



PUBLICZNY SAMODZIELNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

WOJEWÓDZKIE CENTRUM MEDYCZNE W OPOLU

Al. W. Witosa 26 45-418 Opole
telefon: 77 4520 745; faks: 77 4520 123
e-mail: centrum@wcm.opole.pl
NIP 754-25-63-619; REGON 530512391
www.wcm.opole.pl



Misja: „Jesteśmy profesjonalistami specjalnie dla Ciebie”

Regulamin korzystania ze Szpitalnego Portalu Informacyjnego

§ 1

1. Regulamin określa warunki korzystania ze Szpitalnego Portalu Informacyjnego (dalej zwany **ePortalem pacjenta**) udostępnianego przez Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzkie Centrum Medyczne w Opolu (dalej zwany **Szpitałem**).
2. **ePortal pacjenta** jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy **Użytkownikami** a **Szpitałem**.

§ 2

Definicje

1. **Regulamin** - zasady określające sposób korzystania z **ePortalu pacjenta**.
2. **ePortal pacjenta** - portal umożliwiający rezerwację wizyty lekarskiej - dostęp po dokonaniu procedury rejestracji w placówce **Szpitala**.
3. **Szpital** - Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzkie Centrum Medyczne w Opolu
4. **Administrator danych** - Dyrektor Publicznego Samodzielnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Centrum Medycznego w Opolu
5. **Administrator Portalu** - upoważniony pracownik Działu Informatyki i Telełączności Publicznego Samodzielnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Centrum Medycznego w Opolu odpowiedzialny za poprawne funkcjonowanie **ePortalu pacjenta**.
6. **Operator Portalu** - upoważniony pracownik Publicznego Samodzielnego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Centrum Medycznego w Opolu obsługujący rejestrację pacjentów w ePortalu pacjenta.
7. **Użytkownik** - pacjent korzystający z **ePortalu pacjenta**.
8. **Konto** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Pacjenta po procedurze rejestracji w placówce **Szpitala** i po zalogowaniu do **ePortalu pacjenta**.
9. **Login** - ciąg znaków jednoznacznie identyfikująca Pacjenta
10. **Hasło** - ciąg znaków znany wyłącznie Pacjentowi.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Z **ePortalu pacjenta** mogą korzystać tylko Pacjenci, którzy dokonali w nim autoryzacji za pomocą, otrzymanych wcześniej od **Operatora portalu**, danych do logowania: **loginu i hasła**.
2. Pacjent użytkujący **ePortal pacjenta** zobowiązany jest do zapoznania się i bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych do **ePortalu pacjenta** odpowiada Pacjent, który je zamieścił.
4. **Szpital** nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Pacjenta, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

§ 4

Rejestracja Użytkownika w ePortalu pacjenta

1. Korzystanie z **ePortalu pacjenta** następuje po:
 1. autoryzacji użytkownika na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem przez upoważnionego pracownika **Szpitala** - **operatora Portalu** w wyznaczonym punkcie **Szpitala** - rejestracja główna przychodni specjalistycznych;
 2. pisemnym potwierdzeniu odebrania od **operatora Portalu loginu i hasła do ePortalu pacjenta**;
 3. pisemnym potwierdzeniu wyrażenia zgody na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych przez **Administradora danych**.
2. Rejestracja użytkownika w systemie **ePortal pacjenta** nie jest jednoznaczna z zarejestrowaniem się na wizytę.

§ 5

Wyrejestrowanie / zawieszenie konta

1. **Szpital** może zablokować konto **Użytkownika do ePortalu pacjenta** ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) podania nieprawdziwych danych osobowych,
 - b) udostępnienia własnego **loginu** lub **hasła** osobom trzecim,
 - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści informacji i tekstów umieszczanych w **ePortalu pacjenta**, jak i w stosunku do **administradora i operatora ePortalu pacjenta**,
 - d) w przypadku powtarzających się naruszeń w zakresie niestawienia się na umówioną wizytę lub zbyt późnego odwoływania wizyt,
 - e) otrzymania informacji o niemożności dalszego wykorzystania **ePortalu pacjenta** przez **Użytkownika**.
2. Odblokowanie zablokowanego przez **Administradora portalu** konta może nastąpić na pisemny wniosek Pacjenta.
3. **Szpital** zastrzega sobie prawo do blokowania kont **Użytkowników**, których działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.

§ 6

Zasady bezpieczeństwa

1. **Szpital** zapewnia **Użytkownikowi** możliwość bezpiecznego dostępu, autoryzacji oraz poufność przesyłanych informacji dzięki zastosowaniu połączenia szyfrowanego w oparciu o protokół SSL.
2. **Użytkownik** ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
3. **Użytkownik** odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w **ePortalu pacjenta**, w tym za udostępnienie **loginu i hasła** osobom trzecim.
4. **Użytkownik** powinien niezwłocznie poinformować **Szpital** o nieprawidłowym lub nietypowym działaniu **ePortalu pacjenta** oraz podejrzeniu dostępu do konta danego użytkownika **ePortalu pacjenta** przez osoby trzecie, np. w wyniku utraty hasła.
5. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. **Szpital** nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez **Użytkownika** do **ePortalu pacjenta** z przyczyn leżących po stronie **Użytkownika**, a w szczególności w skutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia **loginu** lub **hasła**.

§ 7

Funkcjonowanie ePortalu pacjenta

1. **Szpital** zapewnia Użytkownikowi indywidualnemu nieodpłatny dostęp do zasobów **ePortalu pacjenta** na czas nieoznaczony.
2. **ePortal pacjenta** posiada funkcjonalność wyszukania i rezerwacji terminu wizyty do określonej poradni specjalistycznej oraz konkretnego lekarza.
3. W **ePortalu** możliwa jest rezerwacja wizyty kolejnej lub pierwszej do wybranej poradni lub wybranego lekarza z prezentowanej puli wolnych terminów.
Ze względu na obowiązujące przepisy dotyczące kolejek oczekujących, termin zarezerwowanej w **ePortalu** wizyty przez pacjenta pierwszorazowego może ulec zmianie na późniejszy, wynikający z rzeczywistego czasu oczekiwania na określone świadczenie.
4. Pacjent pierwszorazowy rezerwujący termin wizyty w **ePortalu** zobowiązany jest w terminie do 3 dni skontaktować się z **Operatorem Portalu** (e-mail rejestracja@wcm.opole.pl, telefonicznie – **77 45 20 250**, osobiście, przez przedstawiciela) celem uzupełnienia danych wymaganych przez NFZ przy wpisie na kolejną oczekujących. Podczas tego kontaktu pacjent zostanie powiadomiony o ewentualnej zmianie zarezerwowanej wizyty.
5. Pacjenci pierwszorazowi, którzy posiadają skierowanie do poradni specjalistycznej w trybie pilnym nie powinni dokonywać rejestracji przez ePortal pacjenta.
6. Komunikacja z **Użytkownikiem** w tym potwierdzenie rezerwacji wizyty, przypomnienie o terminie wizyty itp. odbywać się będzie drogą e-mail rejestracja@wcm.opole.pl.
7. **Szpital** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do **ePortalu pacjenta** wynikający z przyczyn od niego niezależnych.
8. **Szpital** zastrzega sobie prawo przerw w pracy **ePortalu pacjenta** niezbędnych do jej konserwacji lub aktualizacji.
9. **Użytkownik** zobowiązany jest do korzystania z **ePortalu pacjenta** zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
10. **Użytkownik** jest uprawniony do korzystania z zasobów **ePortalu pacjenta** wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach **ePortalu pacjenta**, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest

dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez **użytkownika** działalności komercyjnej.

11. **Użytkownik** jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
12. **Użytkownik** zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego **loginu** oraz indywidualnego **hasła**, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

§ 8

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

1. Dane osobowe użytkowników, którzy prawidłowo dokonali procedury autoryzacji w systemie **ePortal pacjenta** przetwarzane są przez Publiczny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzkie Centrum Medyczne w Opolu wyłącznie w celu zapewnienia **Użytkownikowi** dostępu do zasobów **ePortalu pacjenta**.
2. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu **ePortalu pacjenta** jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się użytkownika z systemu **ePortal pacjenta**.

§ 9

Zapisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2016r.
2. **Szpital** zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie **Użytkownikom** odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach www **ePortalu pacjenta** (<https://eportal.wcm.opole.pl>).
4. Komentarze oraz pytania dotyczące działania **ePortalu pacjenta** oraz wszelkie uwagi techniczne można kierować do **Administratora Portalu** na adres e-mail: portal@wcm.opole.pl lub przekazując uwagi w formie pisemnej **Operatorowi Portalu**.
5. Informacje zwrotne będą przekazywane **Użytkownikom** za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez **Administratora Portalu** zgłoszonego zdarzenia. Postępowanie wyjaśniające nie powinno trwać dłużej niż 30 dni od zgłoszenia zdarzenia.